

Sa ciljem uspostave jedinstvenih kriterija za provođenje Projekta //Programa njege i pomoći u kući unutar strukture Društva Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine, na prijedlog Radne grupe za sistemsko uređenje njege i pomoći u kući u organizacijama Crvenog krsta/križa Tuzla, Doboj, Šamac, Živinice i Lukavac, a na osnovu odredbi Statuta pomenutih organizacija, Predsjedništvo Društva Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine, u skladu sa članom 18. Statuta Društva Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine, na sjednici održanoj 30.10.2018.godine donosi

P R A V I L N I K

o utvrđivanju kriterija, mjerila i postupaka za članove Crvenog križa/krsta kojima se pruža pomoći i njega u kući

I OSNOVNA ODREDBA

Član 1.

Ovim pravilnikom utvrđuju se normativi, standardi i kriteriji za odabir članova Crvenog križa/krsta kojima se pruža pomoć i njega i u kući, članova koji su na dobrovoljnoj osnovi postali pomažući članovi Crvenog križa/krsta, sa ciljem održivosti Programa njege i pomoći u kući.

O NORMATIVIMA I STANDARDIMA ZA

II NORMATIVI I STANDARDI ZA OBAVLJANJE POSLOVA POMOĆI I NJEGE U KUĆI

Član 2.

Njega i pomoć u kući obezbjeđuje se starim, hronično bolesnim i tjelesno invalidnim članovima Crvenog križa/krsta, koji nisu u stanju da se sami o sebi brinu ili koji nemaju bližnje srodnike (u daljem tekstu: članovi-korisnici).

Pomoć se pruža od strane zaposlenih radnika u Crvenom križu/krstu i to od strane doktora medicine, medicinskih tehničara, fizioterapeuta, certificiranih njegovatelja i obučanih aktivista (volonteri) Članovi, kojima se pruža njega i pomoć prema vrsti pružene pomoći, svrstavaju se u četiri kategorije:

1. Zdravstvena njega
2. Individualna (osnovna) njega
3. Pomoć u kući
4. Društvena pomoć

Član 3.

Zdravstvena njega podrazumijeva:

- Uzimanje anamneze (pregled disanja, rada srca, mjerenje krvnog pritiska, vizuelni pregled kože, zjenica, procjena mentalnog zdravlja, davanje preporuka za dalji tretman, te uspostava kontakta sa zdravstvenom ustanovom ukoliko je to potrebno)/do 45 minuta
- Praćenje vitalnih parametara (krvnog pritiska, temperature)/ do 10 minuta
- Praćenje težine/do 10 minuta
- Praćenje šećera u krvi/do 10 minuta
- Priprema aplikacije oralnih lijekova/do 15 minuta
- Pomoć pri uzimanju lijekova/do 10 minuta
- Održavanje higijene vrećice za kateter do 15 minuta
- Zamjena ili čišćenje kesa za stome/do 30 minuta
- Oblozi/do 20 minuta
- Zavoj nogu/do 20 minuta
- Terapijske vježbe i vježbe kretanja do 60 minuta
- Praćenje zdravstvenog stanja palijativnog bolesnika/do 30 minuta

Individualna (osnovna) njega podrazumijeva:

- Tuširanje/do 30 minuta
- Kupanje/do 45 minuta
- Brijanje do 20 minuta
- Njega pojedinačnih dijelova tijela (zubi, kosa, leđa, nokti, ruke i noge)/do 20 minuta
- Posebna njega usne duplje, higijena zubne proteze/do 20 minuta
- Prevenciju nastanka dekubitusa i kontraktura/do 30 minuta
- Njega kože, masaža kremama po preporuci ljekara ili relaksacijski/do 15 minuta
- Pomoć pri presvlačenju i oblačenju/do 30 minuta
- Zamjena pelena kod inkontinentnih korisnika, podmetanje noćne posude, toaleta intimnih dijelova tijela/do 20 minuta
- Pomoć pri ustajanju iz i vraćanju u krevet/do 10 minuta

Pomoć u kući podrazumijeva:

- Pomoć pri hranjenju/do 30 minuta
- Pripremu obroka/do 60 minuta
- Podgrijavanje hrane/do 10 minuta
- Održavanje higijene prostorije u kojoj korisnik boravi/do 30 minuta
- Održavanje higijene kuhinje/do 10 minuta
- Održavanje higijene toaleta/do 10 minuta

- Promjenu posteljnog rublja, zatezanje kreveta/do 10 minuta
- Pranje posuđa/do 10 minuta
- Mašinsko pranje rublja i stavljanje na sušenje/do 10 minuta
- Peglanje ličnih odjevnih predmeta/maksimalno 1x sedmično do 15 minuta
- Nabavka prehrambenih i drugih proizvoda/do 45 minuta
- Unošenje ogrijeva i loženje vatre/do 30 minuta

Društvena pomoć podrazumijeva:

- Plaćanje računa, podizanje recepata za lijekove, lijekova i sl./ do 60 minuta
- Pratlja korisnika do zdravstvenih ili drugih javnih ustanova/do 120 minuta
- Razgovor sa korisnikom ili čitanje/do 30 minuta njegovatelj/ica, do 120 minuta volonter
- Šetnja sa korisnikom u i izvan kuće/do 45 minuta njegovatelj/ica, do 120 minuta volonter

Član 4.

Efektivni rad kod jednog člana u pravilu iznosi najviše 2 sata dnevno, s tim što mjesečno ne može da iznosi više od 46 sati, izuzetno ako se radi i vikendom može iznositi 62 sata.

III KRITERIJI ZA ODABIR ČLANOVA KOJIMA SE PRUŽA NJEGA I POMOĆ

Član 5.

Pomažući članovi mogu biti svi građani koji u skladu sa Statutom Crvenog križa ispunjavaju uslov da postanu pomažući članovi i koji potpišu Izjavu da žele da budu pomažući članovi Crvenog križa/krsta.

Njega i pomoć se pruža, u pravilu članovima preko 65 godina starosti i članovima koji su ometeni u psihofizičkom razvoju bez obzira na starosnu dob te članovima kojima je po stanju odnosno medicinskoj djagnozi potrebna zdravstvena ili individualna njega i pomoći u kući definisana katalogom, a kada pomažući članovi traže ovu vrstu pomoći.

Član 6.

Prednost u pružanju njege i pomoći imaju pomažući članovi koji redovno uplaćuju pomažuću članarinu za svaki mjesec, imajući u vidu iznose članarine i stvarne potrebe.

Član 7.

Njega i pomoć mogu biti pruženi i članovima koji nisu pomažući članovi Crvenog križa, nego su redovni članovi Crvenog križa i koji ispunjavaju sljedeće kriterije:

1. Članovi preko 65 godina starosti, članovi koji su ometeni u psihofizičkom razvoju bez obzira na starosnu dob i članovi kojima je po stanju, odnosno medicinskoj djagnozi potrebna pomoć zdravstvene ili individualne njege

definisana ovim Pravilnikom, a čiji prihodi na mjesečnom nivou, u porodici, ne prelaze 50,00 KM po jednom članu domaćinstva.

2. Članovi kojima je po stanju, odnosno medicinskoj djagnozi potrebna pomoć zdravstvene ili individualne njege, a koji su korisnici stalne novčane pomoći i lične invalidnine pod uslovom da nemaju novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane drugog lica shodno Zakonu o socijalnoj i dječijoj zaštiti i zaštiti porodica sa djecom FBiH i RS te porodice koje nemaju drugi izvor prihoda.

IV POSTUPCI ZA MOGUĆNOST OSTVARIVANJA NJEGE I POMOĆI U KUĆI

Član 8.

Članovi kojima se pruža njega i pomoć u kući od strane Crvenog križa/krsta mogu postati članovi koji se samostalno prijave, prijave ih članovi porodice ili ustanova zdravstvene i socijalne zaštite na području grada.

Član 9.

Nakon što se članovi prijave, stručni tim Crvenog križa grada Tuzla vrši inicijalnu procjenu potreba uzimajući u obzir psihofizičko stanje člana kojem se pruža njega i pomoć i kriterije za pomoć iz ovog Pravilnika na osnovu čega se kreira individualni plan njege.

Član 10.

Po kreiranju individualnog plana njege pristupa se pružanju njege i pomoći od strane osoblja i volontera Crvenog križa, a sve prema dogovoru između člana Crvenog križa i predstavnika Crvenog križa, voditelja programa njege i pomoći. Sporazum može biti sačinjen u pisanoj formi radi lakšeg praćenja obima izvršenih usluga i sastavljanja izvještaja koji se prosljeđuje organima upravljanja i sufinansijerima u Programu.

Član 11.

Po utvrđivanju rasporeda pružanja pomoći vodi se detaljna evidencija o vrsti pružene pomoći i dužini njihovog trajanja u domu člana Crvenog križa/krsta.

Član 12.

Crveni križ/krst, obavezno, pravi mjesečni/kvartalni izveštaj (narativni, statistički i finansijski koji podrazumijeva troškove provođenja programa) za protekli mjesec i dostavlja ga najkasnije do 10. u mjesecu/kvartalu, svim stranama uključenim u finansiranje programa njege i pomoći u kući.

Član 13.

Praćenje kvalitete pružanja pomoći vrši se kontinuirano svakih 6 mjeseci kod jednog korisnika, a po potrebi i češće, od strane stručnog tima Crvenog križa/krsta. U praćenje kvalitete pružene pomoći mogu biti uključeni svi akteri i/ili njihovi organi koji učestvuju u finansiranju programa njege i pomoći ukući.

V ZAVRŠNE ODREDBE

Član 14.

Primjena ovog Pravilnika stupa na snagu danom usvajanja od strane Predsjedništva Društva Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine.

Član 15.

Izmjene i dopune Pravilnika se donose po istoj proceduri kako je donesen ovaj Pravilnik.

Broj: 02-03-236-4/18
Bihać, 30.10.2018.godine



Predsjednik
Mr. Rajko Lazić