

Na prijedlog Radne grupe za sistemsko uređenje njege i pomoći u kući u gradu Tuzla, formiranoj Rješenjem Gradonačelnika Grada Tuzla broj: 02-35-4619-2016 od 20.07.2016.godine, a na osnovu člana 38. Statuta Crvenog križa grada Tuzla, Predsjedništvo Crvenog križa grada Tuzla na sjednici održanoj 17.10.2016.godine, donosi

## **P R A V I L N I K**

### **o utvrđivanju kriterija, mjerila i postupaka za odabir korisnika za pružanje pomoći i njege članovima Crvenog križa/krsta grada Tuzla**

#### **I OSNOVNA ODREDBA**

##### **Član 1.**

Ovim pravilnikom utvrđuju se normativi, standardi i kriteriji za odabir korisnika njege i pomoći u kući, članova Crvenog križa koji na dobrovoljnoj osnovi postaju pomažući članovi Crvenog križa, sa ciljem održivosti Programa njege i pomoći u kući.

#### **II NORMATIVI I STANDARDI ZA OBAVLJANJE POSLOVA POMOĆI U KUĆI**

##### **Član 2.**

Pravo na njegu i pomoć u kući obezbjeđuje se starim, hronično bolesnim i tjelesno invalidnim licima koja nisu u stanju da se sama o sebi brinu ili koja nemaju bližnje srodnike(u daljem tekstu: korisnici).

Pravo se ostvaruje pružanjem pomoć od strane zaposlenih radnika u Crvenom križu grada Tuzla i to od strane doktora medicine, medicinskih tehničara, certificiranih njegovatelja i obučenih aktivista( volonteri).Korisnici njege i pomoći su prema vrsti pružene pomoći, svrstaniu četiri kategorije:

1. Zdravstvena njega
2. Individualna (osnovna) njega
3. Pomoć u kući
4. Društvena pomoć

##### **Član 3.**

#### **Zdravstvena njega podrazumijeva:**

- Uzimanje anamneze (pregled disanja, rada srca, mjerenje krvnog pritiska, vizuelni pregled kože, zjenica, procjena mentalnog zdravlja, davanje preporuka za dalji tretman, te uspostava kontakta sa zdravstvenom ustanovom ukoliko je to potrebno)/do 45 minuta
- Praćenje vitalnih parametara (krvniog pritiska, temperature)/ do 10 minuta
- Praćenje težine/do 10 minuta
- Praćenje šećera u krvi/do 10 minuta
- Priprema aplikacije oralnih lijekova/do 15 minuta
- Pomoć pri uzimanju lijekova/do 10 minuta
- Čišćenje katetera za urin/do 15 minuta
- Zamjena ili čišćenje kesa za stome/do 30 minuta
- Oblozi/do 20 minuta
- Mobilizacija (kao terapijska aktivnost)/do 20 minuta

- Zavoj nogu/do 20 minuta
- Vježbe kretanja/do 60 minuta
- Praćenje zdravstvenog stanja palijativnog bolesnika/do 30 minuta

#### **Individualna (osnovna) njega podrazumijeva:**

- Tuširanje/do 30 minuta
- Kupanje/do 45 minuta
- Brijanje/ do 20 minuta
- Njega pojedinačnih dijelova tijela (zubi, kosa, leđa, nokti, ruke i noge)/do 20 minuta
- Posebna njega usne duplje, higijena zubne proteze/do 20 minuta
- Prevenciju nastanka dekubitusa i kontraktura/do 30 minuta
- Njega kože, masaža kremama po preporuci ljekara ili relaksacijski/do 15 minuta
- Pomoć pri presvlačenju i oblačenju/do 30 minuta
- Zamjena pelena kod inkontinentnih korisnika, podmetanje noćne posude, toaleta intimnih dijelova tijela/do 20 minuta
- Pomoć pri ustajanju iz i vraćanju u krevet/do 10 minuta

#### **Pomoć u kući podrazumijeva:**

- Pomoć pri hranjenju/do 30 minuta
- Pripremu obroka/do 60 minuta
- Podgrijavanje hrane/do 10 minuta
- Održavanje higijene prostorije u kojoj korisnik boravi/do 30 minuta
- Održavanje higijene kuhinje/do 10 minuta
- Održavanje higijene toaleta/do 10 minuta
- Promjenu postelnog rublja, zatezanje kreveta/do 10 minuta
- Pranje posuđa/do 10 minuta
- Mašinsko pranje rublja i stavljanje na sušenje/do 10 minuta
- Peglanje ličnih odjevnih predmeta/maksimalno 1x sedmično do 15 minuta
- Nabavka prehrambenih i drugih proizvoda/do 45 minuta
- Unošenje ogrijeva i loženje vatre/do 30 minuta
- Distribucija hrane od strane JU Dom penzionera Tuzla, ukoliko se steknu uslovi

#### **Društvena pomoć podrazumijeva:**

- Plaćanje računa, podizanje recepata za lijekove, lijekova i sl./ do 60 minuta
- Pratlja korisnika do zdravstvenih ili drugih javnih ustanova/do 115 minuta
- Razgovor sa korisnikom ili čitanje/do 30 minuta njegovatelj/ica, do 120 minuta volonter
- Šetnja sa korisnikom u i izvan kuće/do 45 minuta njegovatelj/ica, do 120 minuta volonter

#### **Član 4.**

Efektivni rad kod jednog korisnika iznosi najviše 2 sata dnevno, s tim što mjesečno po korisniku ne može da iznosi više od 44 sata, izuzetno ako se radi i vikendom mogu iznositi 62 sata.

### **III KRITERIJI ZA ODABIR KORISNIKA I MJERILA ZA POMAŽUĆU ČLANARINU**

#### **Član 5.**

Odabrani korisnici mogu biti lica preko 65 godina starosti i lica ometena u psihofizičkom razvoju bez obzira na starosnu dob i lica kojima je po stanju odnosno medicinskoj djagnozi potrebna zdravstvena ili individualna njega i pomoći u kući definisana katalogom.

#### **Član 6.**

Korisnici/pomažući članovi svrstavaju se u dvije grupe i to:

1. Lica koja na dobrovoljnoj osnovi uplaćuju pomažuću članarinu u iznosu od 4,50 KM za zdravstvenu pomoć i 3,50 KM za sve ostale vrste pomoći koje se pružaju korisnicima u Projektu u trajanju do 60 minuta, a sve u cilju održivosti Projekta, odnosno lica čija su primanja niža od 800,00 KM po članu domaćinstva.
2. Lica koja na dobrovoljnoj osnovi uplaćuju pomažuću članarinu u iznosu od 8,50 KM, (lica kojima prihode po članu domaćinstva prelaze 800,00 KM), kao i lica kojima je potrebna isključivo pomoć u kući, bez njege.

#### **Član 7.**

Korisnici mogu biti lica koja nisu pomažući članovi Crvenog križa, nego redovni članovi Crvenog križa koja ispunjavaju sljedeće kriterije:

1. Lica preko 65 godina starosti, lica ometena u psihofizičkom razvoju bez obzira na starosnu dob i lica kojima je po stanju, odnosno medicinskoj djagnozi potrebna pomoć zdravstvene ili individualne njege definisana ovim Pravilnikom, a čiji prihodi u porodici ne prelaze 50,00 KM po jednom članu domaćinstva.
2. Lica kojima je po stanju, odnosno medicinskoj djagnozi potrebna pomoć zdravstvene ili individualne njege, a koji su korisnici stalne novčane pomoći i lične invalidnine pod uslovom da nemaju novčanu naknadu za pomoć i njegu od strane drugog lica shodno Zakonu o socijalnoj i dječijoj zaštiti i zaštiti porodica sa djecom FBiH, porodice koje nemaju drugi izvor prihoda.

### **IV POSTUPCI ZA MOGUĆNOST OSTVARIVANJA NJEGE I POMOĆI U KUĆI**

#### **Član 8.**

Korisnicima njege i pomoći u kući Crvenog križa grada Tuzla mogu postati lica prilikom samostalne prijave, prijave od strane članova porodice ili ustanova zdravstvene i socijalne zaštite na području grada Tuzla.

#### **Član 9.**

Nakon što se lica iz članova 6. i 7. ovog Pravilnika prijave, stručni tim Crvenog križa grada Tuzla vrši inicijalnu procjenu potreba uzimajući u obzir psihofizičko stanje korisnika, kriterije za pomoć iz ovog Pravilnika na osnovu čega se kreira individualni plan njege.

Član 10.

Po kreiranju individualnog plana njege pristupa se potpisivanju Ugovora o međusobnim pravima i obavezama između Crvenog križa grada Tuzla i korisnika pomoći kojeg u određenim situacijama mogu zastupati članovi porodice ili zakonski staratelji.

Član 11.

Po utvrđivanju rasporeda pružanja pomoći vodi se detaljna evidencija o vrsti pružene pomoći i dužini njihovog trajanja u domu korisnika.

Član 12.

Detaljan mjesečni izveštaj (narrativni, statistički i finansijski) za protekli mjesec dostavlja se najkasnije do 10. u mjesecu, svim stranama uključenim u finansiranje programa njege i pomoći u kući.

Član 13.

Praćenje kvalitete pružanja pomoći vrši se kontinuirano svakih 6 mjeseci kod jednog korisnika, a po potrebi i češće, od strane stručnog tima Crvenog križa grada Tuzla. U praćenje kvalitete pružene pomoći i mogu biti uključeni svi akteri i/ili njihovi organi koji učestvuju u finansiranju programa njege i pomoći ukući.

**V ZAVRŠNE ODREDBE**

Član 14.

Ovaj Pravilnik je usaglašen od strane Radne grupe koju je formirao Gradonačelnik grada Tuzla.

Primjena Pravilnika stupa na snagu nakon potpisivanja međusobnih sporazuma i ugovora o načinu finansiranja svih učesnika u finansijskoj konstrukciji.

Član 15.

Konačnu saglasnost na Pravilnik daje Gradonačelnik grada Tuzla.

Član 16.

Izmjene i dopune Pravilnika se donose po istoj proceduri kako je donesen ovaj Pravilnik.

Broj: 01-\_\_\_\_\_/2016.  
Tuzla, \_\_\_\_\_ 2016.godine

Predsjednik  
Mr.med.sc. dr Mario Križić